

## ПОТРЕБИТЕЛЯ ТАТАРСТАНА

ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ

### «Светофор»

О чем расскажет потребителю новая маркировка продуктов питания?

Стр. 2



### Легковое такси

Имеет ли право пассажир требовать квитанцию об оплате поездки?

Стр. 3

### Долевое строительство

Где можно узнать информацию о застройщике?

Стр. 5

## Если вам отказались продать товар

Наверное, каждому знакома ситуация, когда продавец отказывается продать товар по той или иной причине. Между тем в соответствии с гражданским законодательством продавец обязан заключать договор купли-продажи с каждым, кто к нему обратится с таким намерением, если есть возможность предоставить товар.

Продавец также не имеет права отдавать предпочтение одному лицу перед другим. При этом в зависимости от ситуации отказ продавца от продажи может быть как его правом, так и обязанностью.

Чаще всего продавец отказывается продавать товар по следующим причинам:

- 1. В связи с отсутствием сдачи.** Согласно типовым правилам эксплуатации контрольно-кассовых машин (ККМ) руководство магазина обязано обеспечатывать кассиров деньгами в количестве, необходимом для расчета с покупателями (письмо Минфина РФ от 30.08.1993). Поэтому отказ от заключения договора купли-продажи по данной причине является незаконным и нарушает нормы Гражданского кодекса РФ о публичной оферте. Если продавец предлагает вам найти более мелкие купюры, так как у него нет сдачи, следует написать



Фото: Фейриг МУРАТОВ

об этом в книге жалоб и предложений. Еще можно подать заявление в территориальное отделение Роспотребнадзора.

### 2. По цене, указанной на ценнике.

Статья 14.8 Закона «О защите прав потребителей» говорит, что обязанностью продавца является предоставление достоверной информации покупателю о товаре, его потребительских свойствах, характеристиках и цене. То есть при расхождении цены на ценнике и в чеке продавец обязан вернуть вам разницу. Если он отказывается это сделать, можно обращаться в органы по защите прав потребителей.

### Важно! В качестве доказательства обязательно сфотографируйте ценник и сохраните чек.

### 3. Алкогольные напитки.

Если речь идет о несовершеннолетних лицах, то продажа им спиртосодержащей продукции является нарушением закона и влечет за собой административную ответственность в виде наложения штрафа на продавца и на юридическое лицо.

В соответствии с законодательством, регулирующим продажу алкогольной продукции, продавец имеет право запросить документы у покупателя в случае, если он сомневается, достиг ли тот совершеннолетия. Кроме того, в РФ действует запрет на продажу алкоголя ночью (с 22 часов до 10 часов утра в Татарстане). То есть продавец на законных основаниях имеет право не продавать спиртосодержащую продукцию в ночное время.

Когда вам отказываются продавать тот или иной товар, следует помнить, что покупатель прав не всегда и есть ситуации, в которых правда на стороне продавца. Но если вы считаете, что ваши права были ущемлены, и желаете восстановить справедливость, рекомендуем обратиться за консультацией к юристу или в Госалкогольинспекцию РТ.

### Куда обратиться, если нарушены ваши права

Контактные данные специалистов по вопросам защиты прав потребителей:

Государственная инспекция Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей (Госалкогольинспекция Республики Татарстан).

Адрес: 420107, г. Казань, ул. Хади Такташа, д. 94, тел.: (843) 278-92-00, 278-91-92.

Адреса сайтов: gosalcogol.tatar.ru, tatzpp.ru.

Территориальные органы Госалкогольинспекции РТ:

■ **Альметьевский** (Альметьевский, Азнакаевский, Бавлинский, Бугульминский, Лениногорский, Ютазинский районы). Адрес: 423400, г. Альметьевск, ул. Шевченко, д. 88. Тел. (8553) 33-67-02

■ **Арский** (Арский, Атнинский, Балтасинский, Кукморский, Сабинский, Тюлячинский районы). Адрес: 422000, г. Арск, ул. Банковская, д. 2а. Тел. (84366) 3-28-93

■ **Зеленодольский** (Зеленодольский, Апастовский, Буинский, Верхнеуслонский, Дрожжановский, Кайбицкий, Камско-Устьинский, Тетюшский районы). Адрес: 422250, г. Зеленодольск, ул. Засорина, д. 9. Тел. (84371) 4-58-78

■ **Казанский** (г. Казань, Высокогорский, Лаишевский, Пестрчинский, Рыбно-Слободский районы). Адрес: 420107, г. Казань, ул. Хади Такташа, д. 94. Тел. (843) 277-94-96

■ **Набережночелнинский** (г. Набережные Челны, Агрынский, Актанышский, Елабужский, Мамадышский, Мензелинский, Менделеевский, Тукаевский районы). Адрес: 423802, г. Наб. Челны, ул. Корчагина, д. 2а (комплекс 10/34а). Тел. (8552) 71-43-03

■ **Нижнекамский** (Нижнекамский, Аксубаевский, Заинский, Муслюмовский, Сармановский, Черемшанский районы). Адрес: 423570, г. Нижнекамск, ул. Бызова, д. 20а. Тел. (8555) 36-63-76

■ **Чистопольский** (Чистопольский, Алексеевский, Алькеевский, Нововешминский, Нурлатский, Спасский районы). Адрес: 422950, г. Чистополь, ул. Бебеля, д. 121д. Тел. (84342) 5-49-85

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Татарстан).

Адрес: 420111, г. Казань, ул. Большая Красная, д. 30, телефон «горячей линии» (843) 236-94-11.

Адрес сайта: 16.rospotrebnadzor.ru. Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)».

Адрес: 420061, г. Казань, ул. Семенова, д. 13а, тел. (843) 221-90-16. Адрес сайта: fbuz16.ru.

### Советы покупателю по общению с продавцами

**ВО-ПЕРВЫХ**, ведите себя с достоинством. Никогда не опускайтесь до уровня крика или перепалки в конфликтных ситуациях. Разговор нужно вести спокойно.

**ВО-ВТОРЫХ**, покажите свою грамотность в вопросах потребительского законодательства. Очень отрезвляюще действует на некоторых работников торговли упоминание конкретного пункта какого-то документа. Например: «В соответствии с п. 4 ст. 7 Закона «О защите прав потребителей» требую предъявить сертификат на такой-то товар».

**В-ТРЕТЬИХ**, в условиях конфликта хорошо действует и такой прием, как уточнение фамилии продавца и ее фиксирование в своей записной книжке.

**В-ЧЕТВЕРТЫХ**, всем своим видом вы должны показывать, что готовы пойти и дальше по инстанциям - вплоть до суда, защищая свои права. Фраза типа «Хорошо, хорошо, не хотите - как хотите, но придется обратиться в общество по защите прав по-

требителей или в суд» тоже заставляет представителей торговли быть более покладистыми, так как чаще всего они понимают неправомочность своих действий. А если не знают об этом, то, услышав, как вы сыплете ссылками на законодательные акты, начинают вас побаиваться.

**В-ПЯТЫХ**, никогда не представляйтесь сразу, это не входит в ваши обязанности. А если такой вопрос был задан, то можно представиться обычным российским потребителем. Если психологические аспекты не действуют, тогда можно их усилить практическими действиями: составлением заявлений, претензий и т. д. Но когда ваши требования действительно законны, то обычно все складывается в вашу пользу. Представители торговли понимают, что подключение к этому конфликту контролирующих или судебных органов обычно плохо заканчивается именно для них.

Советы давали специалисты по вопросам защиты прав потребителей Госалкогольинспекции РТ

# Маркировка продуктов питания «Светофор»: на шаг ближе к здоровому образу жизни

В начале июня стартовал проект добровольной маркировки продуктов питания «Светофор», инициатором которого выступил Роспотребнадзор. Ведомство подготовило методические рекомендации по цветовой индикации на маркировке пищевой продукции в целях информирования потребителей, разработанные ФИЦ питания и биотехнологии.

Цветовые подсказки на этикетках продуктов будут зеленого, желтого или красного цвета - в зависимости от уровня содержания в продуктах соли, сахара и жирных кислот с учетом суточной нормы потребления этих веществ.



Фото: Эльвира БАЛКАНСКАЯ

Руководитель Роспотребнадзора, главный государственный санитарный врач России Анна Попова, объявляя старт добровольной маркировки

«Светофор», сообщила, что ответственное отношение к здоровому питанию не только со стороны потребителей, но и со стороны всех участников рынка поможет остановить развитие алиментарно-зависимых заболеваний. Идея маркировки продиктована высокими темпами роста заболеваемости среди населения страны, связанных с приемом пищи. Около 63% смертей в России связано с алиментарно-зависимыми заболеваниями, а распространенность ожирения среди женщин в 2 - 2,5 раза выше, чем у мужчин. В то время как добровольная маркировка «Светофор» позволяет потребителю сделать свой рацион питания более сбалансированным, что способствует повышению качества и продолжительности жизни населения нашей страны.

Главная задача такой маркировки - донести подробную

и понятную информацию до потребителя. Благодаря ей потребитель сможет осознанно решить, какие продукты можно есть практически без ограничения, а какие потреблять умеренно.

Первым участником пилотного проекта стала крупная российская компания разместившая на упаковке своих торговых марок мороженого маркировку с подробной информацией об отсутствии трансжиров, а также количестве жиров, в том числе насыщенных жирных кислот, натрия и добавленного сахара в пересчете на 100 г продукта и с соответствующей цветовой индикацией.

В проекте добровольной маркировки «Светофор» также принимает участие одна из крупнейших розничных российских сетевых компаний. В связи с возросшим в последнее время спросом на здоро-

вую продукцию компания не только увеличивает долю этих продуктов в ассортименте торговых сетей, но и поддерживает инициативы, направленные на стимулирование правильного питания.

У проекта нет ограничения по времени, поэтому производители могут подключиться к проекту тогда, когда будут готовы их производственные мощности. Так, например, о готовности нанести добровольную маркировку на свою продукцию к середине июня заявили производители молочной продукции и мяса птицы.

Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан предлагает присоединиться местным производителям пищевой продукции к данному проекту. Ведь выбирая продукты питания с подсказками, покупатель становится на шаг ближе к здоровому образу жизни.

## Что делать, если купленный продукт питания вдруг оказался некачественным?

Иногда покупателей интересует: можно ли вернуть продовольственный товар надлежащего качества? И есть ли продукты, не подлежащие возврату? За разъяснением мы обратились к специалистам Альметьевского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан.

### Возвращаем качественные и некачественные продукты

Специалисты пояснили: некачественным считается товар, по объективным причинам не годящийся к употреблению по прямому назначению. Для продовольственной группы объективными причинами могут являться истекший срок годности, несоответствие информации, указанной на упаковке, и ее содержания, наличие в товаре посторонних или вредных примесей, насекомых.

Конечно же, такие продукты питания подлежат возврату в магазин. В этом случае на усмотрение потребителя в магазине должны либо поменять товар на аналогичный, либо вернуть деньги полностью, либо уменьшить стоимость, если покупа-



Фото: Эльвира БАЛКАНСКАЯ

тель готов использовать товар дальше.

Потребитель вправе требовать возмещения убытков, если его здоровью купленным продуктом уже нанесен вред. Однако возмещать убытки придется уже через суд. Закон на стороне покупателя только тогда, когда тот страдает по незнанию. Кроме того, в законе указано, что потребитель не обязан разбираться в информации, написанной на упаковке продукта, и вообще быть осведомленным о его свойствах.

Эта часть закона работает, например, если в информации о продукте говорится о его гипоаллергенности, а он все-таки вызывает у человека аллергическую реакцию, или же если в составе не указано какое-то из веществ, которое также неблагоприятно отражается на самочувствии потребителя.

Однако существуют такие товары, возврат которых в магазин не предусмотрен, если их качество высоко, а все претензии носят субъективный характер. Продукты питания входят в

этот список. Даже если покупка только что была совершена и ее решают отменить, не отходя от кассы.

После того как чек выбит, возврат продовольственного товара надлежащего качества невозможен по закону. Если потребителю кажется, что товар некачественный, но нет никаких доказательств, кроме личных ощущений, то придется провести экспертизу, иначе обмен продовольственного товара надлежащего качества произвести нельзя.

### Доказательство правоты покупателя

Доказательством может служить указанная на упаковке товара информация. Мало кто из продавцов будет спорить с тем, что 20 июня уже прошло, если в момент покупки на дворе 22 июня того же года. Особенно полезен в таком случае чек, где указаны дата покупки и наименование товара с артикулом. Если нет чека, то для доказательства своей правоты можно привлечь свидетелей покупки. В крайнем случае можно попросить посмотреть камеры видеонаблюдения. Хотя на такие уступки по личной просьбе покупателя сотрудники магазина вправе и не пойти. Также можно сравнить показания потребителя и артикул на товаре с отчетными документами и перечнем товаров, реализуемых в магазине, к которому предъявляется претензия.

В случае если все перечисленные методы не работают или покупатель ссылается только на личные ощущения, то необходимо провести экспертизу продукта. Если экспертиза подтвердит неудовлетворительное качество продукта, покупатель через суд сможет потребовать возмещения стоимости и даже компенсацию издержек.

Где татарстанцы предпочитают покупать продукты?  
Наш опрос - на стр. 8

# Нужно ли требовать квитанцию в такси, или Почему такси может быть только белым или желтым?

Каждый из нас хоть раз в жизни пользовался услугами такси, а большинство прибегают к услугам перевозчиков регулярно. Согласитесь, зачастую куда удобнее заказать транспортное средство к дверям дома к назначенному времени, чем заводить свой автомобиль или ехать общественным транспортом в плохую погоду. Что же стоит знать, когда пользуешься данной услугой, разъясняют специалисты консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан».

Фото: Фарит МУРАТОВ



**ЛЕГКОВОЕ ТАКСИ** - транспортное средство категории «М1» (транспортное средство, используемое для перевозки пассажиров и имеющее помимо места водителя не более 8 мест для сидения), используемое для перевозок пассажиров и багажа в соответствии с публичным договором фрахтования.

**ПАССАЖИР** - физическое лицо, заключившее договор перевозки пассажира, или физическое лицо, в целях перевозки которого заключен договор фрахтования транспортного средства.

**ФРАХТОВАТЕЛЬ** - физическое или юридическое лицо, которое по договору фрахтования обязуется оплатить стоимость услуги такси всей либо частью вместимости одного или нескольких транспортных средств, предоставляемых на один или несколько рейсов для перевозок пассажиров и багажа, грузов.

**ФРАХТОВЩИК** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору фрахтования обязанность предоставить фрахтователю всю либо часть вместимости одного или нескольких транспортных средств на один или несколько рейсов для перевозок пассажиров и багажа, грузов.

**АГРЕГАТОРЫ** (от лат. aggregatio - «накопление») - агентства, которые организуют поиск пассажиров и подачу такси найденному пассажиру, за что получают агентское вознаграждение. В перевозке участвуют лицо, владеющее таксопарком (фрахтовщик), и лицо, арендующее такси (фрахтователь), которое перевозит пас-

сажиров. Часто фрахтователь и пассажир совпадают в одном лице.

**ЗАКОН РЕГУЛИРУЕТ.** Отношения, связанные с перевозкой пассажиров в легковом такси, регулируются следующими нормативными правовыми актами: Закон РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон); Гражданский кодекс Российской Федерации (далее - ГК РФ); Федеральный закон от 8 ноября 2007 г. №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»; Закон Республики Татарстан от 10 октября 2011 г. №77-ЗРТ «О перевозках пассажиров и багажа легковыми такси на территории Республики Татарстан», Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденные постановлением правительства РФ от 14 февраля 2009 г. №112.

Перевозка пассажиров и багажа легковым такси осуществляется на основании публичного договора фрахтования, одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату всю или часть вместимости одного или нескольких транспортных средств на один или несколько рейсов для перевозки грузов, пассажиров и багажа.

Договор фрахтования легкового такси для перевозки пассажиров и багажа заключается фрахтователем с водителем легкового такси, действующим от имени и по поручению фрахтовщика, или, если водитель является индивидуальным предпринимателем, от собственного имени. Права и обязанности по такому договору возникают непосредственно у фрахтовщика.

Заказ принимается с использованием любых средств связи, а также по месту нахождения фрахтовщика или его представителя.

Фрахтовщик вправе отказать в предоставлении легкового такси для перевозки пассажиров и багажа в случае, если предлагаемый фрахтователем маршрут или поведение фрахтователя могут создавать угрозу безопасности водителя.

Деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси осуществляется при условии получения юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси. Оно выдается Министерством транспорта и дорожного хозяйства РТ на срок не менее 5 лет.

**ВАЖНО!** Служба заказа участвует в организации перевозок пассажиров легковым такси, выступает в отношениях с фрахтователем (пассажиром) как представитель фрахтовщика (перевозчика) по договору фрахтования и вправе заключать договор на информационные услуги только с перевозчиками, имеющими разрешение на перевозку пассажиров легковым такси.

Маршрут перевозки пассажиров и багажа легковым такси определяется фрахтователем (пассажиром). Если указанный маршрут не определен, водитель легкового такси обязан осуществить перевозку по кратчайшему маршруту.

**ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ В ЗАКАЗЕ?** Заказ пассажира, принятый к исполнению, обязаны зарегистрировать в журнале регистрации путем внесения в него следующей информации:

- номер заказа;
- дата принятия заказа;
- дата выполнения заказа;

## ЗНАЙТЕ!

По прибытии такси к месту его подачи пассажиру должны сообщить местонахождение, государственный регистрационный знак, марку и цвет кузова легкового такси, а также фамилию, имя и отчество водителя и фактическое время подачи такси.

- место подачи легкового такси;
- марка легкового такси, если договором фрахтования предусматривается выбор фрахтователем марки легкового такси;
- планируемое время подачи легкового такси.

**ОПЛАЧИВАЕМ ТАКСИ.** Плата за пользование легковым такси определяется двумя способами: в виде фиксированной платы от фактического пробега легкового такси и фактического времени пользования им либо на основании установленных тарифов, исходя из фактического расстояния перевозки и фактического времени пользования легковым такси, определенными в соответствии с показаниями таксометра, которым в этом случае оборудуется легковое такси.

В любом случае пассажиру обязаны выдать квитанцию в форме бланка строгой отчетности или кассовый чек, подтверждающие оплату стоимости пользования легковым такси. Квитанция должна включать в себя следующие обязательные реквизиты:

- наименование, серия и номер квитанции на оплату пользования легковым такси;
- наименование фрахтовщика;
- дата выдачи квитанции на оплату пользования легковым такси;

- стоимость пользования легковым такси;
- ФИО и подпись лица, уполномоченного на проведение расчетов.

Если водитель пытается уклониться от выдачи платежного документа, стоит позвонить диспетчеру. Обычно оператор быстро решает проблему.

## КАК РАСПОЗНАТЬ ТАКСИ?

Прежде всего, легковое такси оборудуется опознавательным фонарем оранжевого цвета, который устанавливается на крыше транспортного средства и включается при готовности легкового такси к перевозке пассажиров и багажа.

На кузов легкового такси наносится цветографическая схема, представляющая собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке.

Цвет автомобиля легкового такси в Республике Татарстан должен быть только белым или желтым.

Кроме того, на передней панели легкового такси справа от водителя размещается следующая информация: полное или краткое наименование фрахтовщика; условия оплаты за пользование легковым такси; визитная карточка водителя с фотографией; наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа.

Также в легковом такси должны находиться правила пользования соответствующим транспортным средством и разрешение на право оказания услуг легковым такси, которые предоставляются пассажиру по его требованию. В случае непредставления необходимой информации о фрахтовщике (перевозчике), скорее всего, услуга оказывается не перевозчиком, имеющим соответствующее разрешение на данный вид деятельности, а просто гражданином, даже не зарегистрированным в качестве ИП. И в этом случае при возникновении каких-либо претензий по оказанной услуге перевозки у пассажира могут возникнуть сложности с реализацией и защитой своих прав.

## ЗНАЙТЕ!

Если вы планируете совершить поездку с детьми до 12 лет, сообщите об этом при заказе такси, так как водитель должен предусмотреть наличие кресла для обеспечения безопасности вашего ребенка.

# Как правильно выбрать чемодан

**В пору отпусков и поездок без чемодана никак не обойтись! Вы купили чемодан и испытали разочарование: вещей много, а места мало... Специалисты отдела развития и координации внутреннего рынка Набережночелнинского территориального органа Госалкогольинспекции РТ подготовили простые правила, которые помогут вам в выборе чемодана.**

**1.** Отдавайте предпочтение одному вместительному чемодану, а не многочисленным небольшим чемоданам и сумкам. Чем проще вам будет перемещаться, тем комфортнее будет ваш отпуск. Не стремитесь заполнить чемодан до отказа: на обратном пути вам, возможно, понадобится место для подарков и сувениров. При выборе одежды руководствуйтесь принципом сочетаемости

- такие вещи позволят каждый день выглядеть эффектно и интересно. При этом одежда займет меньше места, чем многочисленные готовые комплекты.

**2.** Оцените объем чемодана и его стоимость: насколько репутация производителя соответствует заявленной цене? подойдет ли вам чемодан такого объема?

**3.** Обратите внимание на материал, из которого изготовлен чемодан. Синтетическая ткань из нейлоновых и полиэстеровых волокон не боится влаги, грязи и царапин. Хорошо, если чемодан будет с водоотталкивающей пропиткой. Чемоданы из пластика с металлической крошкой отличаются высокой прочностью каркаса, но сам материал боится царапин. А вот пластик с титановой крошкой не боится ни ударов, ни царапин, ни других механических повреждений.

**4.** Не покупайте чемодан, колеса которого находятся на одной оси. Каждое колесико должно вращаться независимо друг от друга, а наиболее



практичным по праву считается чемодан с четырьмя колесиками.

**5.** Важные характеристики каждой модели - расположение и качество ручек. В большинстве случаев чемоданы оснащаются одной телескопической выдвижной ручкой и двумя тканевыми или пластиковыми. Поэтому, выбирая чемодан, проверьте, как каждая

из них лежит в руке.

**6.** Обратите внимание на молнии и другие застежки - предпочтительнее выбирать чемодан с пластиковой молнией, так как она намного устойчивее к воздействию температуры, чем металлическая.

**7.** Оцените, насколько надежны замки. Кстати, у дорогих и качественных

моделей обычно бывает несколько замков: один из них кодовый, а другие закрываются на ключ. Покупая чемодан с навесным кодовым замком, перестраховуйтесь и приобретите сразу же пару аналогичных замков про запас: если навесной замок сломается, вы всегда сможете заменить его запасным.

## Обязанности потребителя коммунальных услуг

**Каждый из нас, приходя домой, включает в квартире или доме свет, моет руки горячей или холодной водой, готовит ужин на газовых или электрических плитах. Все мы являемся потребителями коммунальных ресурсов: холодной и горячей воды, электроэнергии, газа, тепловой энергии и других.**

Осуществление деятельности юридического лица или индивидуального предпринимателя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или двух и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений) составляет содержание понятия «коммунальные услуги», пояснили специалисты консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан».

К числу основных нормативных правовых актов, определяющих обязанности потребителя, можно отнести Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 №188-ФЗ, Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Правила предоставления коммунальных услуг собственни-

кам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением правительства РФ от 6 мая 2011 г. №354 (далее - Правила).

В соответствии с п. 2 Правил **потребитель** - это лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги. В свою очередь **исполнитель** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги.

**Так, потребитель обязан:**

■ при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или в иную службу, указанную исполнителем, а при наличии возможности принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

■ при обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать

об этом в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или в иную службу, указанную исполнителем;

■ в целях учета потребленных коммунальных услуг использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;

■ обеспечивать проведение проверок установленных за счет потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав исполнителя о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки, за исключением случаев, когда в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, предусмотрена обязанность исполнителя осуществлять техническое обслуживание таких приборов учета, а также направлять исполнителю копию свидетельства о поверке или иного документа, удостоверяющего результаты поверки прибора учета, осуществленной в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений;

■ допускать представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с исполнителем в порядке, указанном в п. 85 Правил, время, но не чаще одного раза в 3 месяца для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

■ допускать исполнителя в занимаемое жилое или нежилое помещение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное в порядке, указанном в п. 85 Правил, время, но не чаще одного раза в 6 месяцев;

■ информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано

индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета;

■ своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги, если иное не установлено договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг;

■ при отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять исполнителя о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов; а если такие данные были указаны в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, то уведомлять исполнителя об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений;

■ нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

# Долевое строительство: где можно узнать информацию о застройщике?

**Заклячая договор об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости, редкий обыватель не задастся вопросом проверки застройщика для минимизации всех своих возможных рисков.**

По действующему российскому законодательству застройщик обязан размещать сведения о своей деятельно-

сти в единой информационной системе жилищного строительства.

## Где найти информацию?

В консультационном центре ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан» рассказали: в соответствии с ч. 1 ст. 23.3 Федерального закона от 30 декабря 2004 г. №214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Феде-

рации» единая информационная система жилищного строительства - это система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном строительстве, а также иной информации, связанной с жилищным строительством.

В соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2015 года №225-ФЗ «О содействии развитию и повышению эффективности управления в

жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» оператором системы стал Единый институт развития в жилищной сфере (АО «ДОМ»). Информация, содержащаяся в системе, подлежит размещению на сайте Единого института развития в жилищной сфере в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://дом.рф> или <https://наш.дом.рф>). Информация, содержащаяся в системе, является открытой и общедоступной, за исключением информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации. Доступ застройщиков, контролирующего органа, уполномоченного органа к закрытой части указанного в настоящей части сайта может осуществляться в том числе с использованием Единой системы идентификации и аутентификации.



Фото: Фотостудия МАРТАОВ

вечающие требованиям Федерального закона;

- сведения об уплате застройщиком обязательных отчислений (взносов) в компенсационный фонд или условия привлечения денежных средств участников долевого строительства по договору участия в долевом строительстве в соответствии с требованиями ст. 15.4 и 15.5 Федерального закона;

- фотографии строящихся (создаваемых) застройщиком с привлечением денежных средств участников долевого строительства многоквартирного дома и (или) иного объекта недвижимости, отражающие текущее состояние их строительства (создания).

## Полезно знать

Согласно ч. 2 ст. 14.28 КоАП РФ опубликование в средствах массовой информации и (или) размещение в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования застройщиком проектной декларации (в том числе вносимых в нее изменений), содержащей неполную и (или) недостоверную информацию, предоставление застройщиком неполной и (или) недостоверной информации, опубликование, размещение или предоставление которой предусмотрено законодательством об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, а равно нарушение сроков опубликования и (или) размещения проектной декларации либо вносимых в нее изменений влекут наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 5 до 15 тысяч рублей, на юридических лиц - от 200 до 400 тысяч рублей.

## Что делать, если техника вышла из строя из-за скачка напряжения?

Вы только приобрели новую бытовую технику, а внезапный скачок напряжения вывел ее из строя? В этом случае нужно придерживаться следующего алгоритма действий, советуют в консультационном центре ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан».



**1. Установление виновного лица.** Виновным лицом может быть энергоснабжающая организация (если причиной выхода из строя бытовой техники послужило плохое качество подаваемой энергии), организация, обслуживающая общее имущество жилого многоквартирного дома (если причиной ущерба являются поломки в электрических сетях, проходящих от границы ответственности с энергоснабжающей организацией до вашей квартиры), третье лицо (например, если какие-либо действия соседей привели к сбою в электрической сети дома).

**2. Вызов аварийной или дежурной бригады для фиксации факта скачка напряжения.** Данный факт должен быть зафиксирован в акте о произошедшей перемене напряжения с указанием даты и точного времени. Сообщение о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества может быть сделано вами в устной (в том числе по телефону) или письменной форме и подлежит обязательной регистрации в аварийно-диспетчерской службе.

**3. Обращение (письменное) в энергоснабжающую организацию и организацию, обслуживающую общую собственность жильцов многоквартирного дома, для дачи заключения о виновных лицах.**

**4. Обращение в экспертное учреждение для подтверждения факта выхода из строя техники по причине скачка напряжения.**

**5. Предъявление конкретного требования виновному лицу исходя из результатов проведенной экспертизы (возмещение стоимости утраченной вещи или возмещение стоимости ее ремонта).**

# Что нужно знать потребителю о кредитных картах?

Мало кто задумывается о том, что широко распространенная на сегодняшний день практика выдачи кредитных карт является, по сути, заключением кредитного договора.

Какие же бывают виды кредитных карт и чем они отличаются друг от друга, пояснили специалисты консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан».

На основании п. 1.5 Положения ЦБ РФ от 24.12.2004 №266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» возможна выдача расчетных (дебетовых) и кредитных карт.

**РАСЧЕТНАЯ (ДЕБЕТОВАЯ) КАРТА** предназначена для совершения операций ее держателем в пределах установленной кредитной организацией - эмитентом суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств клиента, находящихся на его банковском счете, или кредита, предоставляемого кредитной организацией - эмитентом клиенту в соответствии с договором банковского счета при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств (овердрафт).

**КРЕДИТНАЯ КАРТА** предназначена для совершения ее держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных кредитной организацией - эмитентом клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного договора.

Учитывая, что выдача кредитной карты является полноценным заключением кредитного договора, банк перед ее выдачей проверяет финансовое положение будущего держателя кредитной карты. Единственным отличием от заключения кредитного договора здесь может быть более упрощенный порядок проверки и меньший перечень проверяемых документов в зависимости от лимита по кредитке.

**«Льготный» период кредитования.** Большинство банков, выпускающих кредитные карты, предлагают беспроцентный, или «льготный», период кредитования. Так ли это на самом деле?

Как правило, «льготный» период складывается из расчетного и платежного периодов.



Фото: Эльмира БАЛКАНСКАЯ

Расчетный - это период, в течение которого вы совершаете покупки, а банк ведет учет потраченных вами сумм. Чаще всего этот период составляет 30 дней. Начало отсчета расчетного периода устанавливается самим банком в своей внутренней документации (правила кредитования, тарифы банка и т. д.), с которой можно ознакомиться непосредственно в офисе либо на официальном сайте банка. Также данная информация может отражаться в кредитном договоре. Как вариант начало расчетного периода определяется с момента оформления карты. Например, с момента получения в банке кредитной карты или активирования ее при получении с курьером или по почте. Расчетный период может исчисляться и с момента совершения первой операции. Например, вы оформили кредитную карту месяц назад, но впервые ей воспользовались только сейчас. Некоторые банки «упрощают» жизнь и себе, и клиентам, фиксируя

даты окончания расчетного и платежного периода определенными календарными датами вне зависимости от того, когда вы оформили кредитную карту или начали ею пользоваться.

Далее начинается платежный период - это время, в течение которого клиенту дается возможность полностью возместить банку потраченные деньги. Следует обратить внимание на то, что нужно погасить всю сумму задолженности сразу, - только в этом случае банк не начислит вам процентов за пользование денежными средствами. Продолжительность платежного периода обычно составляет 20 или 30 дней, так что в сумме с тридцатидневным расчетным периодом и получается «обещанный» банком период беспроцентного пользования кредитными деньгами - 50, 60 и т. д. дней.

Если вы не смогли вовремя полностью вернуть на карту все израсходованные деньги, то по окончании беспроцентного периода кредитования

вам нужно будет заплатить минимальный платеж (обычно 5 - 10% от суммы) и проценты. О размере минимального платежа можно узнать в кредитном договоре и правилах кредитования банка. Если же сумма общей задолженности по кредитной карте не была полностью погашена до даты платежа, то проценты за пользование кредитом начисляются на сумму фактической задолженности по кредиту.

**НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?** При подписании кредитного договора (или договора обслуживания пластиковых карт) обязательно обратите внимание на периодические платежи, которые вам необходимо будет осуществлять: комиссии за СМС-информирование, плата за ежегодное обслуживание карты и т. д. Следует иметь в виду, что банки списывают эти платежи сразу из вашего кредитного лимита, а потом начисляют на эту сумму проценты так, как будто это вы совершили данную операцию.

## Практические советы

■ Банки часто прибегают к рассылке предложений по кредитным картам по почте. В конверте может лежать карта, выпущенная на ваше имя. Это опасно просто потому, что такой картой может воспользоваться другой человек, а обязательства по кредиту будут вашими. Заполняя любые заявки, не давайте согласие банкам присылать карту почтой. Лучше приходите за ней в банк сами.

■ Не активируйте карту, если она вам не нужна. Любые обязательства (комиссии, например) возникают после ее активации. Ведь эта операция будет расценена банком как принятие вами условий предоставления и обслуживания карты и кредита. Чтобы избежать случайной активации, внимательно читайте документы, полученные вместе с картой (заявление на предоставление кредита, правила

кредитования, тарифы банка и т. д.). Как правило, именно в таких документах отражена информация о способе активации карты.

■ Если вы не активировали карту, обязательства перед банком не возникают! И любые действия банка, связанные с вашими обязательствами по этой карте, незаконны. В противном случае обращайтесь в суд. В случае если вы не планируете пользоваться присланной картой или услугами этого банка, следует обратиться в банк с письменным заявлением с требованием о прекращении рассылки и аннулировании кредитной карты. При этом карту необходимо вернуть банку с составлением расписки о таком возврате. Сотрудник банка обязан забрать у вас карту и разрезать ее на мелкие части так, чтобы не осталась целой магнитная полоса.

## ВОПРОС - ОТВЕТ

### Быть или не быть поручителем кредита в банке?

Подруга попросила стать поручителем ее кредита в банке. А мне и отказать неудобно, и какими-то обязательствами не хочется себя связывать. Разъясните, пожалуйста, какая степень ответственности ложится на поручителя?

Алина

На вопрос читательницы отвечают специалисты Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан:

- Если вам предложили стать поручителем - считайте, что вы берете обязательства по этому кредиту на себя. Согласно законодательству (ст. 361 - 367 ГК РФ) поручитель несет такую же ответственность перед банком, как и заемщик. То есть когда заемщик перестает погашать кредит, все обязательства по выплате долга принимает на себя поручитель. Это касается не только долга, но и оплаты штрафных начислений за просроченные платежи.

Кроме того, важно знать, что для оформления договора поручительства вы должны будете посетить банк вместе с заемщиком, представить документы и справки, подтверждающие ваши доходы. Поручительство по кредиту не может быть оформлено без вашего личного участия! Помните, что поручитель хоть и несет солидарную с заемщиком ответственность по кредитному договору, но на него не распространяется защищенный статус потребителя, так как фактически потребителем услуг в данном случае остается заемщик.

### Если вы потеряли чек

#### Как вернуть товар, если утерян кассовый чек?

Нурия Исмагиловна

На вопрос читательницы отвечают специалисты Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан:

- В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» отсутствие кассового чека у потребителя не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. Кроме того, если вы были не одни, то можно сослаться на свидетельские показания в подтверждение заключенного договора купли-продажи. Если в добровольном порядке ваши требования в обмене товара продавец не удовлетворит, то придется восстанавливать свои права в судебном порядке. Свидетельские показания оцениваются судом в совокупности со всеми собранными по делу доказательствами.

# Можно ли вернуть смартфон в случае обнаружения в нем недостатков?

В век информационных технологий мы уже не представляем своей жизни без телефона. С каждым годом все больше потребителей отдают предпочтение сенсорному телефону, или смартфону. Ведь он сочетает в себе столько функций! Тем более становится обидно, когда недавно приобретенный смартфон начинает некорректно работать...

Имеем ли мы право предъявить продавцу требование о возврате или замене товара в связи с обнаружением недостатка?

В соответствии с п. 6 Перечня технически сложных товаров, утвержденного постановлением правительства РФ от 10 ноября 2011 г. №924, оборудование навигации и беспроводной связи для бытового использования, в том числе спутниковой связи, имеющее сенсорный экран и обладающее двумя и более функциями (в данной статье подразумевается смартфон), относится к технически сложным товарам, объяснили специалисты консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан».

Учитывая нормы п. 1 ст. 18 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон) в отношении технически сложного товара, потребитель в случае обнаружения в нем недостатков в течение 15 дней со дня передачи потребителю такого товара вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на

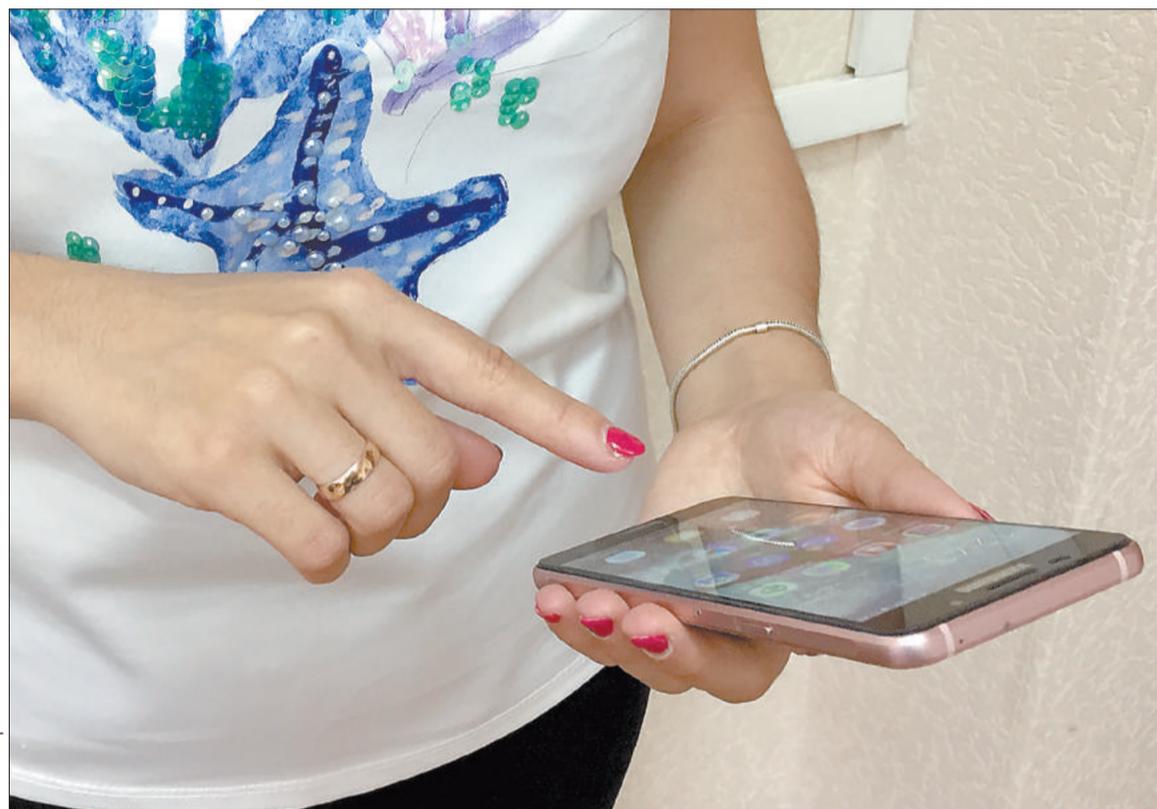


Фото: Эльмира БАЛКАНСКАЯ

их исправление потребителем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Однако если с момента приобретения смартфона прошло более 15 дней, то потребитель имеет право на возврат денежных средств или на замену товара на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены только в случаях обнаружения существенного недостатка товара либо нарушения установленного п. 1 ст. 20 Закона максимального 45-дневного срока устранения недостатков товара, либо невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

**КАКОЙ НЕДОСТАТОК СЧИТАЕТСЯ СУЩЕСТВЕННЫМ?** Исходя из преамбулы и п. 1 ст. 20 Закона под существенным недостатком товара, при возникновении которого наступают правовые последствия, предусмотренные ст. 18 и 29 Закона, следует понимать:

- **неустранимый недостаток товара** - тот, который не может быть устранен посредством проведения мероприятий по

его устранению с целью приведения товара в соответствие с обязательными требованиями, предусмотренными законом или в установленном им порядке, или условиями договора (при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемыми требованиями), приводящий к невозможности или недопустимости использования данного товара в целях, для которых товар такого рода обычно используется, или в целях, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцом и (или) описанием при продаже товара по образцу и (или) по описанию;

- **недостаток товара, который не может быть устранен без несоразмерных расходов** - недостаток, расходы на устранение которого приближены к стоимости или превышают стоимость самого товара либо выгоду, которая могла бы быть получена потребителем от его использования. В отношении технически сложного товара несоразмерность расходов на устранение недостатков товара определяется судом исходя из особенностей товара, цены товара либо иных его свойств;

- **недостаток товара, который не может быть устранен без несоразмерной затраты времени** - недостаток, на устранение которого затрачивается время, превышающее

установленный соглашением сторон в письменной форме и ограниченный 45 днями срок устранения недостатка товара, а если такой срок соглашением сторон не определен, то время, превышающее минимальный срок, объективно необходимый для устранения данного недостатка обычно применяемым способом;

- **недостаток товара, выявленный неоднократно** - это различные недостатки всего товара, выявленные более одного раза, каждый из которых в отдельности делает товар не соответствующим обязательным требованиям, предусмотренным законом или в установленном им порядке, либо условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемым требованиям) и приводит к невозможности или недопустимости использования данного товара в целях, для которых товар такого рода обычно используется, или в целях, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;

- **недостаток, который проявляется вновь после его устранения** - это недостаток товара, повторно проявляющийся после проведения мероприятий по его устранению.

## ВОПРОС - ОТВЕТ

### У сапога сломался каблук...

В конце прошлой зимы купила сапоги, а в январе этого года на одном из них сломался каблук. Продавец отказывается возвращать деньги за бракованную обувь. Говорит, что гарантийный срок уже истек. Прав ли он?

Алена

Продавец вводит вас в заблуждение. Согласно п. 5 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» вы имеете право предъявить претензию по качеству не только в течение гарантийного срока или одного сезона, но и в течение двух лет с момента покупки. Однако нужно иметь в виду: пока обувь находится на гарантии, оплачивать независимую экспертизу должен продавец, а после истечения гарантийного срока - вы сами. Если наличие брака подтвердится, магазин должен будет и вернуть вам стоимость обуви, и возместить расходы на экспертизу.

### Что делать, если компания-продавец прекратила существование?

Я купил смеситель немецкого производства с пятилетней гарантией. На пятом году службы он потек, но сдать его в гарантийный ремонт не могу, потому что компания-продавец, которая одновременно была и импортером, прекратила свое существование. Правда, есть новое представительство немецкого завода. Хочу подать в суд, только не знаю, на кого.

Денис

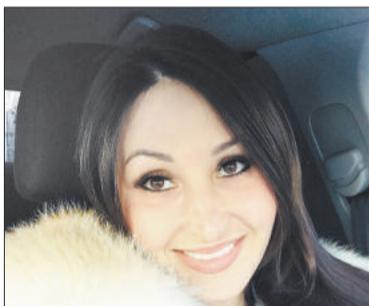
Если гарантийный срок устанавливал продавец, то с мечтой о гарантийном ремонте у продавца придется распрощаться. Но у потребителя есть право обратиться за устранением недостатка к производителю, а тот в свою очередь обязан направить вас в действующий сервисный центр для устранения недостатка. Однако обратиться к изготовителю нужно до окончания гарантийного срока, иначе вы не сможете воспользоваться правом на бесплатный ремонт. Если у завода-изготовителя есть представительство в России, переговоры удобнее вести с ним. Но только в том случае, если оно обладает полномочиями по осуществлению гарантийного ремонта.

## Важно!

Обратите внимание, что вышеуказанные нормы относятся лишь к недостаткам, возникшим до передачи товара покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

# Рынок или магазин: где татарстанцы покупают продукты?

Покупка некачественных продуктов огорчает каждого человека. Пришел домой, распаковал покупки, а там - сосиски или сыр с душком. Где же покупать свежие и качественные продукты? Кто-то доверяет магазинам, а некоторые отдают предпочтение рынку. Мы решили выяснить, где же татарстанцы совершают покупки.



**Гузель Залылова, массажист-косметолог:**

- Мне, как и многим женщинам, хочется надолго сохранить молодость и красоту, да и в целом быть здоровой. Поэтому для себя я выбираю только экологически чистые продукты, которые стараюсь покупать у проверенных продавцов на рынке и в разных эколавках.



**Алина Логова, молодая мама:**

- Я мама троих детишек, и мне очень важно, чтобы продукты в доме были хорошего качества. Ведь от этого зависит наше здоровье. К примеру, мясо стараюсь покупать деревенское на рынке у проверенных продавцов. Свежие овощи и зелень - тоже на рынке. А вот что касается молочных продуктов, то в основном приобретаю их в супермаркете. Но сейчас лето, скоро начнется сезон овощей и ягод с огорода, значит, будем кушать свое.

**Мая Сафиуллина, менеджер по работе с клиентами:**

- У меня нет однозначного ответа: я покупаю что-то на рынке, а что-то в магазине. Такие продукты, как мясо, рыба,



овощи, фрукты и сухофрукты, на мой взгляд, на рынках качественнее, да и выбор там больше, поэтому туда за ними и хожу. А вот молочная продукция, хлеб и прочее привыкла покупать в магазинах.



**Хаммадия Туктарова, пенсионерка:**

- Я стараюсь покупать больше на рынках, хотя сейчас так много хороших акций проводится в магазинах, поэтому захожу и туда. Вот и смотришь, где дешевле. Но хочу отметить, что фрукты внукам всегда покупаю на рынке: там они вкуснее и свежее.



**Лиля Хайрутдинова, бухгалтер:**

- Очень сложно что-то определенное сказать. Овощи и мясо покупаю на рынке. А вот молочку раньше тоже там брала, но как-то прочитала состав на ведре, из которого якобы домашнюю сметану наливали, а там указано: «растительный жир». Теперь за молочными продуктами только в магазин хожу.

**Лиана Валиуллина, студентка:**

- Помню, в прошлом году, когда мы с подругой выбирали арбуз в магазине. Рядом с нами оказался дядечка, он проверял арбузы прибором, который показывал количество



в них нитратов. В среднем показатель был 160, но он рассказывал, что измерял на рынке и там прибор показывал 500! Вот и не знаешь, что где брать. Но молочку только в магазинах беру: там хоть срок годности можно посмотреть.



**Рамиль Идиятов, повар:**

- Овощи и фрукты на рынке всегда лучше, чем в магазине, но и дороже ощутимо. Все остальное на рынках страшно покупать, особенно молочную продукцию.



**Айрат Мухаметшин, менеджер:**

- При моем жизненном ритме очень сложно питаться правильно, постоянные перекусы фастфудом случаются часто. Лично я за то, чтобы покупать продукты в крупных сетях, где собственное производство и можно взять домашний салатик и прочее. Там и выбор фруктов со всего мира, цены такие же, как и на рынках, а то и ниже, особенно если по акции. Мясо охлажденное продается в вакуумной упаковке, дата проставлена. Я вот люблю говядину и ягнятину австралийскую, а манго - из Таиланда. Молочную продукцию беру только фабричную! Мне даже в голову не придет брать на рынке что-то из бидонов от непонятно каких коров.



**Айрат Галлямов, электромонтажник:**

- Овощи, фрукты, зелень, мясо стараюсь покупать на рынке - они там хоть и дороже, но зато в них ощущается настоящий вкус. Все остальное беру в сетевых магазинах, благодаря различным акциям в них можно отлично сэкономить.



**Вера Захарова, пенсионерка:**

- Большинство продуктов я покупаю на рынке, но только у знакомых и проверенных временем продавцов. А вот, к примеру, за овощами, фруктами, конфетами, печеньем хожу в магазин. Эти продукты там дешевле выходят, особенно если попасть на акцию. Сейчас килограмм нектаринов в магазине стоит около 160 рублей, а на рынке - все 250. Я оцениваю, где и что выгоднее, потом покупаю.



**Светлана Костяева, экономист:**

- Раз в неделю мы заезжаем в одну из крупных сетей гипермаркетов и закупаем все, что нам понадобится на ближайшие семь дней. Это занимает около двух часов или чуть больше, зато потом не надо будет волноваться о продуктах. Раз в месяц можем заехать на рынок, но обычно такой необходимости не бывает.

**Опрос провели Эльвира БАЛКАНСКАЯ и Роза БЕЛОУСОВА**

## ВОПРОС - ОТВЕТ

### Отрез ткани обмену не подлежит

Купила на днях 3,5 метра ткани, а в ателье мне сказали, что для платья этого мало - нужно 4 метра. Я обратилась в магазин с просьбой обменять товар, мне отказали. Правильно ли поступили продавцы?

Алия Мансурова

На вопрос отвечают специалисты Альметьевского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан:

- В данном случае действия сотрудников магазина правомерны. Текстильные товары - хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа ленты, тесмы, кружева и других - включены в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный постановлением правительства Российской Федерации от 19.01.1998 №55.

### Можно ли вернуть линолеум в магазин?

После ремонта у нас остался целый рулон линолеума. В магазине отказываются принимать остатки, хотя у нас есть чек, подтверждающий покупку. Правы ли продавцы?

Анвар

На вопрос читателя отвечают специалисты Казанского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан:

- Согласно пункту 4 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного постановлением правительства Российской Федерации от 19.01.1998 №55, строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, отпускаемые на метраж, возврату и обмену не подлежат.

Если же товар продается поштучно, вы можете вернуть его продавцу, в случае если он не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня его покупки. При этом возвращается весь товар согласно кассовому или товарному чеку. Обмен либо возврат излишков приобретенного товара законом не предусмотрены.

Выпуск подготовлен совместно с Госалкогольинспекцией Республики Татарстан. Распространяется бесплатно

12+